

Qualitätspolitik der KAINDL-Unternehmensgruppe

Kundenzufriedenheit

Da unsere Existenz direkt von dem Zuspruch unserer Kunden abhängt, und wir ausschließlich von diesen Kunden Anspruch auf Arbeit haben, ist für alle Mitarbeiter unseres Hauses die Zufriedenstellung unserer Geschäftspartner oberste Pflicht!

Die Zufriedenheit unserer Kunden ist der wichtigste Faktor zur weiteren Verbesserung des Ansehens unseres Unternehmens in der Öffentlichkeit.

Mitarbeiterqualifikation, Motivation, Zufriedenheit

Jeder Mitarbeiter, mit oder ohne Kundenkontakt, trägt durch sein Tun und Handeln entscheidend zur Verwirklichung unserer Zielsetzung bei. Unser Prinzip der Eigenverantwortung erweitert den Handlungsspielraum jedes Einzelnen, erfordert aber Qualitätsdenken! Alle Mitarbeiter vom Geschäftsführer bis zum Lehrling, haben die Aufgabe, einwandfreie Arbeit zu leisten und die Qualitätspolitik zu leben.

Fachliche Schulungen verbessern die Kompetenz bei der Kundenberatung im Verkaufsgespräch und steigern das Ansehen des Mitarbeiters und der Firma.

Um die Zufriedenheit der Mitarbeiter sicherzustellen ist es die Aufgabe der Führungskräfte, ihre Mitarbeiter so zu motivieren, damit die Leistung und das gute Betriebsklima erhalten bleiben.

Qualität der Produkte und Dienstleistungen

Qualität ist die Erfüllung von vereinbarten Anforderungen. Dies trifft für Produkt und Dienstleistung zu. Das erfordert daher, auf die Bedürfnisse unserer Kunden genau einzugehen und die Vereinbarungen fehlerfrei zu verwirklichen.

Organisation - ständige Überwachung und Verbesserung

Unsere innere Organisation wird ständig auf Fehler kontrolliert, Fehlerquellen werden analysiert und Verbesserungen durchgeführt.

Geltungsbereich:

Die Festlegungen in der ISO9001:2015 gelten für alle Abteilungen der Fa. Kaindl Technischer Industribedarf sowie für die in die Kaindl-Gruppe integrierte Fa. Lampl & Schreiber

Das Normenkapitel 8.3 „Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen“ trifft für unser Unternehmen nicht zu.